

# Allmänna villkor Nibela AB

## Sammanfattning

- Avtalet avser leverans av el till konsument.
- Priset för elen är dynamiskt och baseras på spotpris dvs faktiskt marknadspris timme per timme. Tillkommer gör en månadsavgift från Nibela och avgift för elcertifikat samt moms.
- Elnätsavgifter och energiskatt omfattas inte av Avtalet.
- Kunden faktureras i efterskott månadsvis med tillämpning av 20 dagars betalningsvillkor.
- Kunden har rätt att ångra Avtalet inom 14 dagar från det att Avtalet ingåtts.
- Avtalet löper tillsvidare med en uppsägningstid om 14 dagar från det att Avtalet bekräftats av Nibela

## 1. Tillämplighet

1.1. Dessa allmänna villkor (nedan "**Villkoren**") ska äga tillämplighet när en kund som är konsument (nedan "**Kunden**") ingår separat elavtal (nedan "**Avtalet**") med Nibela AB (559418-9192) (nedan "**Nibela**") under förutsättning att Avtalet hänvisar till Villkoren.

1.2. För Avtalet gäller Villkoren, samt branschens allmänna avtalsvillkor för konsument (EL2012K(rev2)). Vid fall att det förekommer motstridigheter mellan dessa Villkor och de allmänna avtalsvillkoren (EL2012K(rev2)) har Villkoren företräde.

## 2. Definitioner

2.1 Vid tillämpning av Villkoren ska följande begrepp ges nedan beskriven innebörd:

Med "**Anläggning**" ska förstås den anläggningen för användning av el inom fastigheten/bostaden efter Uttagpunkt.

Med "**Avtalet**" ska förstås det separata avtal som tecknats mellan Kunden och Nibela gällande leverans av el, inklusive dess bilagor.

Med "**Elcertifikat**" ska förstås de elcertifikat som Elleverantören är skyldig att köpa för den el som säljs. Kunden betalar en avgift för Elcertifikaten. Avgiften bestäms utifrån vilket pris

Elleverantören har köpt elcertifikaten, årets kvot samt vilken typ av elavtal Kunden har. Mer information om Elcertifikat återfinns på [www.energimyndigheten.se](http://www.energimyndigheten.se).

Med ”**Elleverantör**” ska förstås det bolag som Kunden köper sin el av.

Med ”**Elnätsbolag**” ska förstås det bolag som med stöd av nätkoncessionen ansluter och överför el åt konsumenten/Kunden.

Med ”**Elnätsavtal**” avses ett avtal om att få använda elnätet som tecknats mellan Kunden och det Elnätsbolag som med stöd av nätkoncessionen ansluter och överför el till Kunden.

Med ”**Elavtal**” ska förstås det avtal som Kunden har med annan Elleverantör.

Med ”**Elförbrukning**” ska förstås den faktiska uppmätta förbrukning som kan avläsas på elmätaren eller, när mätvärden saknas, beräknad förbrukning.

Med ”**Kunden**” ska förstås den konsument som träffat Avtal med Nibela om leverans av el under Avtalet och som äger rätt att ta ut el i Uttagspunkten.

Med ”**Leveransadress**” avses den Uttagspunkt i Sverige där Kunden, som har ett avtal med ett Elnätsföretag, tar ut el för förbrukning.

Med ”**Nätkoncession**” avses tillstånd att dra fram, använda och underhålla elledningar i det område där Kundens Anläggning finns.

Med ”**Startdatum**” ska förstås det angivna datumet för påbörjan av leverans av el till Kunden i enlighet med Avtalet.

Med ”**Spotpris**” avses spotpriset per timme på nordiska elbörsen Nord Pool, som är marknadsplattformen för fysik handel av el.

Med ”**Uttagspunkt**” ska förstås enligt ellagen (1997:857) den punkt där Kunden, som har ett avtal med ett elnätsbolag, tar ut sin el för förbrukning.

Med ”**Villkoren**” ska förstås dessa allmänna villkor.

### **3. Tjänster under Avtalet**

3.1. Nibela åtar sig att på de villkor som framgår av Avtalet leverera el till Kunden omfattande den el som förbrukas på, i Avtalet, angiven Leveransadress.

3.2. Tilläggstjänster kan, efter skriftlig överenskommelse mellan parterna, tillkomma i enlighet med vid var tid gällande uppgifter/prislista som återfinns på Nibelas hemsida.

#### **4. Leverantörsbyte**

4.1. Kunden ska, senast vid Avtalets undertecknande, tillhandahålla Nibela med en fullmakt innefattande en rätt för Nibela att;

- byta Kundens, vid Avtalets ingående, Elleverantör till Nibela,

- från befintligt Elnätsbolag inhämta uppgifter som syftar till att erhålla information om Anläggningen samt avtalsvillkor kopplade till leverans av el till Leveransadressen.

#### **5. Startdatum**

5.1. Elleveransen ska påbörjas i enlighet med angivet Startdatum i Avtalet klausul 8.1 under förutsättning att Kunden tillhandahållit Nibela korrekt information i enlighet med Avtalet klausul 5.1. Kunden ansvarar för att tillse att Nibela skriftligen erhåller korrekt information i enlighet med Avtalet.

5.2. Följande förutsättningar måste vara uppfyllda, vid Avtalets ingående, för att leverans av el under Avtalet ska kunna ske:

5.2.1. Kunden ska tillhandahålla Nibela med korrekt information i enlighet med Avtalets klausul 5.1.

5.2.2. Kunden ska inneha ett giltigt Elnätsavtal för anslutning till elnätet och leverans av el till Uttagpunkten och

5.2.3. Kunden ska förse Nibela med fullmakt i enlighet med klausul 4.1 för uppsägning av befintligt Elavtal.

5.3. Vid fall att Nibela ej erhållit korrekta uppgifter i enlighet med klausul 5.2 punkt 1, äger Nibela rätt att inhämta uppgifterna genom fullmakt från Kunden och/eller rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

5.4. Nibela kommer, efter Avtalets ingående, utföra nödvändig kontroll för att säkerställa att klausul 5.2 punkt 2 enligt ovan är uppfylld. Vid fall att förutsättningen enligt punkt 2 inte är uppfylld kan Avtalet inte fullföljas, varpå Nibela äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

Vid fall att det finns ett befintligt Elavtal enligt klausul 5.2 punkt 2, äger Nibela rätt att säga upp sådant Elavtal hos den aktuella Elleverantören, Nibela har ingen skyldighet, och kommer heller inte att stämma av Kundens uppsägnings – och bindningstid med aktuellt Elleverantör. Det åligger Kunden att själv kontrollera sådant villkor. Vid fall att Elavtal hos aktuell Elleverantör är villkorad av viss uppsägningstid/bindningstid kommer leverans av el att påbörjas tidigast dagen efter Kundens befintliga Elavtal har löpt ut/upphört. Oaktat föregående äger Nibela rätt att säga

upp Avtalet med omedelbar verkan vid fall att uppsägningstiden på Kundens Elavtal överstiger 3 månader.

5.5. Avtalet förutsätter att Kundens elförbrukning mäts per timme. Vid fall att Kunden inte äger tillgång till sådan mätutrustning, åtar sig Kunden att tillse att Kunden har en elmätare som kan mäta elförbrukning per timme (nedan "**Elmätaren**")

## 6. Elpris

6.1. Nibela debiterar Kunden per förbrukad kWh på Leveransadressen, vilket är ett dynamiskt elpris. Priset per kWh är i enlighet med nordiska elbörsen Nordpools spotpris för leveransadressens elprisområde, innebärande det pris som fastställs för el för varje timme nästkommande dygn för aktuellt elprisområde "**Spotpris**". Spotpriserna är inte något som Nibela fastställer eller kan påverka, de fastställs på den nordiska elbörsen. Spotpriserna inklusive relevant elprisområde finns att se på Nord Pools hemsida ([nordpoolgroup.com](http://nordpoolgroup.com)).

6.2. Nibela debiterar Kunden för det faktiska inköpspriset för elen. Kundens pris beräknas utifrån Sportpris multiplicerat med Kundens förbrukning av el per timme, moms tillkommer samt kostnad för elcertifikat i enlighet med klausul 6.8 tillkommer. Inköpspriset varierar beroende på vilket prisområde Leveransadressen tillhör. För information om priser i respektive prisområde hänvisar Nibela Kunden till nordiska elbörsen Nordpools.

6.3. Avläsning från Elmätaren genomförs i slutet av varje månad av Elnätsbolaget. Faktureringen baseras på avläst eller uppskattad förbrukning enligt information erhållen från Elnätsbolagen. Eventuellt uppskattad fakturering i enlighet med klausul 6.6 utjämnas i samband med nästkommande faktura efter det att avlästa mätarställningar erhållits, dock senast i samband med slutfaktura som erhålls vid eventuell uppsägning av Avtalet.

6.4. Nibela upplyser Kunden om att det finns både risker och möjligheter med att ha ett dynamiskt elpris så kallat rörligt pris baserat på Spotpris jämfört med avtal som löper på fast pris alternativt rörligt pris baserat på genomsnittliga priser under aktuell period. Priser under Avtalet som baseras på Spotpris kan vara lägre än exempelvis ett fast pris, varvid Kunden gör en besparing. Det kan även vara ett högre Spotpris i förhållande till fast pris vilket gör att Kunden gör en förlust i förhållande till om priset varit fast. Det finns således ingen garanti för att Kundens Spotpris är förmånligare/lägre än fast pris. En möjlighet för Kunden som har ett Spotpris kan vara att Kunden ges möjlighet att i förväg se elpris/timme och därefter anpassa sin förbrukning till den tid på nästkommande dygn som är mera förmånligt än fast pris. Har du fler frågor kring risker och möjligheter är du välkommen att kontakta kundtjänst.

6.5. Nibela äger därtill rätt att löpande fakturera Kunden för en fast administrativ avgift som belöper månadsvis nedan "**Månadsavgiften**". Nibela äger rätt att ändra Månadsavgiften genom att lämna Kunden skriftligt meddelande om ändringen minst två (2) månader innan förändring sker. Varvid Kunden, vid fall att Kunden inte säger upp Avtalet i enlighet med Villkoren klausul 10.1, blir bunden av den nya Månadsavgiften efter det att två (2) månader passerat.

6.6. Vid fall att Elnätsföretaget inte levererar information kring elförbrukning per timme äger Nibela rätt att debitera Kunden i enlighet med de uppgifter kring uppskattade mätvärden som Elnätsbolaget tillhandahåller.

6.7. Elnätsavgifter och energiskatt omfattas inte av Avtalet. Det åligger Kunden att erlægga dessa direkt till sitt Elnätsbolag.

6.8. Till elpriset tillkommer vid var tid gällande avgift för Elcertifikat inklusive moms. Föregående innebärande att Nibela äger rätt att löpande justera avgiften för elcertifikatet i motsvarande mån utan föregående underrättelse.

## **7. Fakturerings- och betalningsvillkor**

7.1. Kunden ska erlægga betalning till Nibela för all el som levereras till angiven Leveransadress i enlighet med Avtalet.

7.2. Kunden faktureras månadsvis i efterskott och faktureringen avser den vid var tid gällande Månadsavgiften som framgår på [www.nibela.se](http://www.nibela.se), det rörliga elpriset, inköpspris, samt kostnad för Elcertifikat samt tillämpliga skatter.

7.3. Betalningen ska vara Nibela tillhanda senast på angiven förfallodag vilken framgår på fakturan. Betalningsvillkor är 20 dagar.

7.4. Fakturering sker per e-post. Kunden kommer även att ha möjlighet att erhålla faktura direkt genom appen.

7.5. Betalning kan ske via autogiro, bankgiro eller via e-faktura.

7.6. Vid fall att betalning är Nibela tillhanda per förfallodagen, kommer Nibela att skicka en påminnelse per e-post. Vid fall att erläggande av betalning inte sker i enlighet med påminnelsen kommer Nibela vidta inkassoåtgärder. Nibela äger rätt till ränta i enlighet med räntelagen från och med fakturans förfallodag till dess betalning sker. Därtill äger Nibela rätt till att begära ersättning för de kostnader som är förknippat med dröjsmålet.

## **Kreditgivning och säkerhet**

8.1. Nibela äger rätt att utföra sedvanlig kreditprövning i samband med avtalets ingående och får med anledning av sådan kreditprövning säga upp avtalet med omedelbar verkan vid fall att den inte motsvarar den kreditvärdighet som rimligen kan förväntas för ingående av Avtalet.

## **9. Ångerrätt**

9.1. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) tillämpas när Kunden via appen eller hemsidan ingår Avtalet med Nibela.

9.2. Kunden har enligt lagen rätt att ångra Avtalet inom 14 dagar från det att Kunden mottagit Avtalsbekräftelse från Nibela via epost (nedan ”**Ångerfristen**”).

9.3. Kunden tillämpar sin ångerrätt genom att kontakta Nibelas kundservice via mail; support@nibela.se.

## **10. Avtalstid**

10.1. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Den part som önskar säga upp Avtalet ska skriftligen meddela den andra parten därom genom att kontakta Nibela via deras kundservice; support@nibela.se.

10.2. Avtalet kan sägas upp avgiftsfritt. Det är endast kostnader för förbrukad el och månadsavgift som belöper under uppsägningstiden.

10.3. Vid byte av elleverantör åtar sig Nibela att Kunden erhåller en slutfaktura inom sex veckor från den dag då elleverans upphörde.

## **11. Force Majeure**

11.1. Part är inte ansvarig för försening eller skada som beror på omständighet som är utanför parts skäliga kontroll, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, anvisningar och regler från banker, elavbrott, sabotage mot el- eller annan försörjning, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, datavirus eller andra utifrån kommande angrepp eller annan liknande omständighet.

11.2. Förbehållet i fråga om strejk, blockad eller bojkott och lockout gäller även om Nibela själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Finns hinder för Part att helt eller delvis verkställa åtgärd på grund av omständighet enligt ovan får åtgärden skjutas upp till dess hinder upphört.

11.3. Om Parts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av omständighet enligt ovan äger part, utan ersättningsskyldighet, rätt att frånträda Avtalet.

## **12. Avtalsbrott**

12.1. Om Kunden väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet, äger Nibela rätt att avbryta överföring av el till Kunden i enlighet med de förutsättningar som framgår av gällande lag.

12.2. Kunden ska, innan åtgärder enligt 15.1 får vidtas, erhållit uppmaning om att inom skälig tid vidta rättelse samt underrättas om att fränkoppling av el annars kan se. Har sådan rättelse ej vidtagits får överföring av el till Kunden avbrytas utan ytterligare kommunikation.

### **13. Reklamation och tvist**

13.1. Reklamationer och klagomål lämnas i första hand till Nibelas kundservice som återfinns via mail; support@nibela.se.

13.2. Kunden har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden och få sitt ärende prövat.

13.3. Tvister om tolkningen och/eller tillämpningen av Avtalet och/eller Villkoren ska avgöras enligt svensk lag vid allmän domstol, där Linköping tingsrätt ska vara första instans.

### **14. Anpassning till lagar**

14.1. Om någon bestämmelse i Avtalet och/eller Villkoren är eller blir ogiltig påverkas inte giltigheten i övriga delar av Avtalet. Innehållet i Avtalet/Villkoren ska justeras i den omfattning som krävs för att undanröja ogiltigheten, och med målsättningen att återskapa den ursprungliga balansen i Avtalet.

### **15. Avtalsöverlåtelse**

15.1. Nibela äger rätt att, på oförändrade villkor, överlåta Avtalet till en annan part.

15.2. Kunden äger inte rätt att överlåta Avtal till annan part.

### **16. Villkor**

16.1. Sammanställning kring Nibelas priser, övriga tilläggstjänster, villkor och konsumenträttigheter återfinns på [www.nibela.se](http://www.nibela.se).

### **17. Ändring av villkor**

17.1. Villkoren kan komma att ändras och Kunden kommer i så fall att informeras, senast två månader innan de nya villkoren börjar att gälla, via e-post angiven i Avtalet, varvid Kunden ges en möjlighet att säga upp Avtalet så tillvida ändringen påverkar Kundens kostnader och/eller leverans av el under Avtalet. Det åligger Kunden att tillse att Nibela alltid innehar uppdaterade kontaktuppgifter till Kunden.

### **18. Integritetspolicy**

18.1. Nibela är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Nibelas verksamhet och ansvarar för att följa tillämplig dataskyddslagstiftning. Läs fullständig personuppgiftspolicy här.

**Kontaktinformation:**

Företagsnamn: Nibela AB

Adress: Stora Torget 3, 582 19 Linköping

Organisationsnummer: 559418- 9192

Mailadress: [support@nibela.se](mailto:support@nibela.se)

Webadress: [www.nibela.se](http://www.nibela.se)

Telefonnummer: 08-490 093 20